

Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

Es handelt sich hier um einen anerkannten Ausbildungsberuf. Die Ausbildung dauert 2 Jahre und findet im wesentlichen im Ausbildungsbetrieb und in der Berufsschule statt.

Die Auszubildenden lernen während der Ausbildung:

- Planen die Auslieferfolge und Zustellen der Sendungen
- Sortieren Sendungen und Vorbereiten für den weiteren Versandweg
- Nachbereitungen von Zustellungen Durchführen
- Annehmen von Aufträge und Sendungen
- Entgegennehmen und Abrechnen von Zahlungen
- Bearbeiten von Sendungsdokumentationen
- Informieren der Kunden über Dienstleistungen des Unternehmens
- Situationsgerechtes Führen von Gespräche mit Kunden
- Qualitätssichernden Maßnahmen
- Nutzen von Informations- und Kommunikationssystemen