

Automobilkaufmann/-frau

Es handelt sich hier um einen anerkannten Ausbildungsberuf. Die Ausbildung dauert 3 Jahre und findet im wesentlichen im Ausbildungsbetrieb und in der Berufsschule statt. Unter bestimmten Voraussetzungen ist eine Verkürzung der Ausbildung möglich. Die Ausbildung ist in verschiedenen Fachrichtungen möglich.

Die Auszubildenden lernen während der Ausbildung:

- wie man Informations- und Kommunikationssysteme effizient bedient und was bei der Anwendung
- des Datenschutzes zu beachten ist,
- welche Vertriebssysteme und Vertriebsstufen in der Automobilwirtschaft zur Anwendung kommen,
- wie man Fahrzeugarten und -typen nach Vorschriften und Typologien unterscheidet,
- wie man an Diagnose-, Wartungs- und Reparaturarbeiten mitwirkt,
- wie Verkaufsgespräche vor- und nachbereitet werden;

Im zweiten Ausbildungsjahr lernen Sie beispielsweise:

- wie man unterschiedliche Beschaffungsmöglichkeiten von Gebrauchtwagen nutzt,
- was bei der Planung und Überwachung von Werkstattaufträgen zu beachten ist,
- welche Bedingungen der Allgemeinen Betriebserlaubnis es gibt, insbesondere für
- Sonderzubehör, Sonderein- oder -umbauten,
- wie man Kulanzanträge nach Vorgaben bearbeitet,
- welche Vorschriften und Richtlinien es für das Recycling von Fahrzeugen gibt;

Vor dem Ende des zweiten Ausbildungsjahres findet eine Zwischenprüfung statt.

Im 3. Ausbildungsjahr lernen die Auszubildenden noch dazu:

- wie man Kalkulationsschemata für den Neu- und Gebrauchtwagenbereich anwendet,
- was der Unterschied zwischen Finanzierung und Leasing ist, und wie man sowohl Finanzierungs-
- als auch Leasingverträge vorbereitet,
- welches Versicherungsangebot es gibt, wie man Versicherungsanträge vorbereitet und
- Versicherungen vermittelt,
- wie betriebsspezifische Leistungen kalkuliert und abgerechnet werden,

- was beim Vergleichen von Preis-Leistungsverhältnissen zu beachten ist,
- wie man an Verkaufsförderungsmaßnahmen mitwirkt, insbesondere Sonderaktionen plant sowie
- durchführt und bei der Erfolgskontrolle mitwirkt.

Nach entsprechender Berufspraxis haben Sie die Möglichkeit der Fortbildung zum/zur:

- Fachkaufmann/Fachkauffrau für Einkauf und Materialwirtschaft
- Handelsfachwirt/in
- Geprüfte(r) Leasingfachwirt/in