

Bankkaufmann/-frau

Es handelt sich hier um einen anerkannten Ausbildungsberuf. Die Ausbildung dauert 3 Jahre und findet im wesentlichen im Ausbildungsbetrieb und in der Berufsschule statt. Unter bestimmten Voraussetzungen ist eine Verkürzung der Ausbildung möglich.

Die Auszubildenden lernen während der Ausbildung:

- welche Informations- und Kommunikationssysteme es gibt und wie man sie aufgabenorientiert nutzt,
- wie man Beratungs- und Verkaufsgespräche mit Kunden plant, durchführt und nachbereitet,
- welche Bankleistungen es gibt, und wie man Kunden über deren Konditionen informiert,
- wie man Kundenreklamationen entgegennimmt und Lösungen anbietet,
- wie man Kunden bei der Wahl der Kontoart berät, wie man Konten für Kunden eröffnet, führt und abschließt,
- wie man Kunden über Verfügungsberechtigungen und Vollmachten berät;

Im zweiten Ausbildungsjahr lernen Sie beispielsweise:

- welche Anlagemöglichkeiten von Wertpapieren es gibt und wie man Kunden darüber informiert,
- wie man bei der Abwicklung von Wertpapierordern mitwirkt,
- was beim Abschluß von Bausparverträgen zu beachten ist,
- welche Arten von Krediten es gibt und wie man sie hinsichtlich ihrer Verwendungsmöglichkeiten unterscheidet,
- welches die Aufgaben interner Revisionen und externer Prüfungen sind,
- wie man statistische Daten aufbereitet und auswertet;

Vor dem Ende des zweiten Ausbildungsjahres findet eine Zwischenprüfung statt.

Im 3. Ausbildungsjahr lernen die Auszubildenden noch dazu:

- wie man bei Marketingmaßnahmen mitwirkt,
- wie man Kunden über Zinsgutschriften und deren steuerliche Auswirkungen informiert,
- was bei der Bearbeitung von Geschäftsvorgängen im Reisezahlungsverkehr zu beachten ist,
- welche Risiken bei Fremdwährungszahlungen es gibt und wie man sich bankmäßig absichert,
- wie man rechtliche und wirtschaftliche Voraussetzungen für Baufinanzierungen prüft und bei der
- Bearbeitung von Baufinanzierungen mitwirkt,

- welche Unterschiede es zwischen Firmen- und Privatkreditgeschäften gibt.

Nach entsprechender Berufspraxis haben Sie die Möglichkeit der Fortbildung zum/zur:

- Diplom-Betriebswirt/in der Fachrichtung Banken, Versicherungswesen oder Finanz-, Bank- und
- Investitionswirtschaft
- Bankbetriebswirt/in
- Betriebswirt/in (VWA)
- Bilanzbuchhalter/in